**Анализ рассмотрения обращений граждан**

**за 2016 год**

 Обращения граждан в администрации сельского поселения Карткисяковский сельсовет муниципального района Аскинский район рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и утвержденными регламентами и инструкциями.

Как показывает анализ, основными вопросами обращений граждан являются: выдача справок о составе семьи, справки о наличии личного подсобного хозяйства, выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок, на жилой дом, по оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг, а также заявления о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, о регистрации и снятия с регистрации граждан по месту жительства, о благоустройстве населенных пунктов и улиц, по освещению улиц, содержание уличных дорог. Один раз в неделю в сельском поселении организуется прием граждан по личным вопросам.

По количеству обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений | Переадресовано обращений | Рассмотрено обращений | Всего обращений в форме электронного документа |
| 576 | 36 | 36 | 0 |

**Информация по личному приему граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| О местах, днях и часах приема граждан | Количество граждан, принятых на личном приеме | Об уполномоченных лицах по личному приему граждан |
| Здание администрации сельского поселения Карткисяковский сельсовет, д.Карткисяк, ул. Центральная,4Вторник с 9 до 17 часов | 36 | Главы сельского поселения Минимухаметов Ринат Хакимьянович |
| Здание администрации сельского поселения Карткисяковский сельсовет, д.Карткисяк, ул.Центральная,4Вторник, среда,четверг с 9 до 17 часов | 540 | Управляющий делами Зиева Фанися Нафкатовна |

**Информация по тематике обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Количество |
| 1. | Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 2 |
| 2. | Регистрация, снятие с регистрации | 19 |
| 3. | По совершению нотариальных действий | 5 |
| 4. | По оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг | 71 |
| 5. | По оформлению пособий в отделе социальной защиты населения по Аскинскому району | 78 |
| 6. | За различными справками | 285 |
| 7. | Выдача выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков | 22 |
| 8. | Выдача выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в ЛПХ в банки  | - |
| 9. | Выдача справок для реализации скота  | 35 |
| 10. | По благоустройству | - |
| 11. | О предоставлении сенокосных угодий | 3 |
| 12. | Выдача справок семьям умерших | 13 |
| 13. | Постановка и снятие с воинского учета  | 8 |
| 14. | Строительство и ремонт дорог | 5 |
| 15. | По приобретению дров | 1 |
| 16. | Уличное освещение, энергоснабжение | 1 |
| 17. | Конфликты с соседями | - |

**О принятых мерах по результатам рассмотрения обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращение поддержано | Обращение не поддержано | Разъяснено | Принято нормативныхактов |
| **576** | **0** | **36** | **0** |